**超高频RFID壁挂式一体机VD-BG**

用户手册



前 言

本手册适用于以下产品型号：VD-BG型超高频RFID壁挂式一体机。

本手册提供了产品的安装、使用、维护维修及其他特征信息，可供产品的安装人员、使用人员、维修人员阅读使用。

本手册的版本号为：V1.0，印刷时间为：2017年 5月 10日，修订记录如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| 2017年05月10日 | 初稿V1.0 |
|  |  |
|  |  |

本手册中所有关于产品特性和功能的介绍及说明，以及其他信息都是当时最新的有效信息，且所有信息在印刷时均准确无误。本公司将保留对本手册更正或更改其中信息及说明的权利，恕不另行通知而不承担任何责任。

**目录**

[1. 产品概述 1](#_Toc438542)

[1.1产品简介 1](#_Toc438543)

[1.2工作环境条件 2](#_Toc438544)

[1.3安全及防护措施 2](#_Toc438545)

[2. 技术参数 2](#_Toc438546)

[3. 产品特点 3](#_Toc438547)

[4. 尺寸重量 4](#_Toc438548)

[5. 安装调试 5](#_Toc438549)

[5.1结构验收 5](#_Toc438550)

[5.2结构验收 5](#_Toc438551)

[5.3软件测试 5](#_Toc438552)

[6. 日常维护及维修 6](#_Toc438553)

[7. 运输贮存 6](#_Toc438554)

[7.1运输及要求 6](#_Toc438555)

[7.2储存要求 6](#_Toc438556)

[8. 装箱清单 7](#_Toc438557)

[9. 售后及联系方式 7](#_Toc438558)

[a) 售后服务 7](#_Toc438559)

[b) 联系方式 7](#_Toc438560)

# 产品概述

## 1.1产品简介

超高频RFID壁挂式一体机，主要用于鞋服卖场、密集架、小型仓储空间的RFID读取操作。设备采用挂墙式安装，节省空间。内部集成超高频RFID天线及模组；当有领用或者归还时，在一体机前读取，进行智能识别，管理进出；

超高频RFID挂墙式一体机，符合ISO18000-6C（EPC C1G2）协议，外型简洁美观，质量稳定、性能可靠，集成21.5寸电容触摸屏，方便交互操作，支持高频卡或者身份证识别模组，可以采用刷卡的方式对操作员身份进行认证，采用网口、串口进行数据传输，是一款高性能、节约空间的进出识别一体机。



*设备正面*

## 1.2工作环境条件

产品适用于鞋服卖场、密集架、小型仓库等场景下对RFID商品进行识别。

## 1.3安全及防护措施

* 设备长期停用时需切断电源；
* 设备为固定式，禁止倚靠、推拉；
* 面板为钢化玻璃，禁止重力或尖锐物品撞击。
* 除维修人员外，其他人禁止打开背部维修面板；
* 设备保持清洁，良好散热；

# 技术参数

**射频输出功率**：5～33dBm可调

**工作频率**：840MHz～960MHz

**工作协议：**ISO 18000-6C/EPC C1G2 、 ISO 18000-6B；

可选配支持GB/T29768-2013 （国标）

**电源电压**：AC220V±10%/50Hz±1Hz

**网络接口**：10M/100M自适应以太网接口、串口

**触控屏**：21.5寸电容触摸屏

**刷卡识别**：高频卡/身份证

**表面处理**：钣金喷粉

**读取范围**：0-100cm

**外形尺寸**：666 mm(H)×406mm(W)×55mm(L)

**功 耗**：＜120W

**高配版：**配备Intel i5处理器 +4G运行内存+120G固态硬盘，另外可外接3个天线。

# 产品特点



刷卡区

可收放键盘放置区

21.5寸触摸屏

UHF RFID识别区

* 配置超高频RFID识别区，可批量扫描识别；
* 21.5寸电容触摸屏，方便交互确认操作；
* 配备身份证、高频卡刷卡区（二选一）做身份识别；
* 配备键盘支架，方便输入操作。



语音喇叭

USB接口\*3

* 配备语音喇叭，支持蜂鸣提醒、语音播报等功能；
* 拓展USB接口3组，方便键鼠操作；

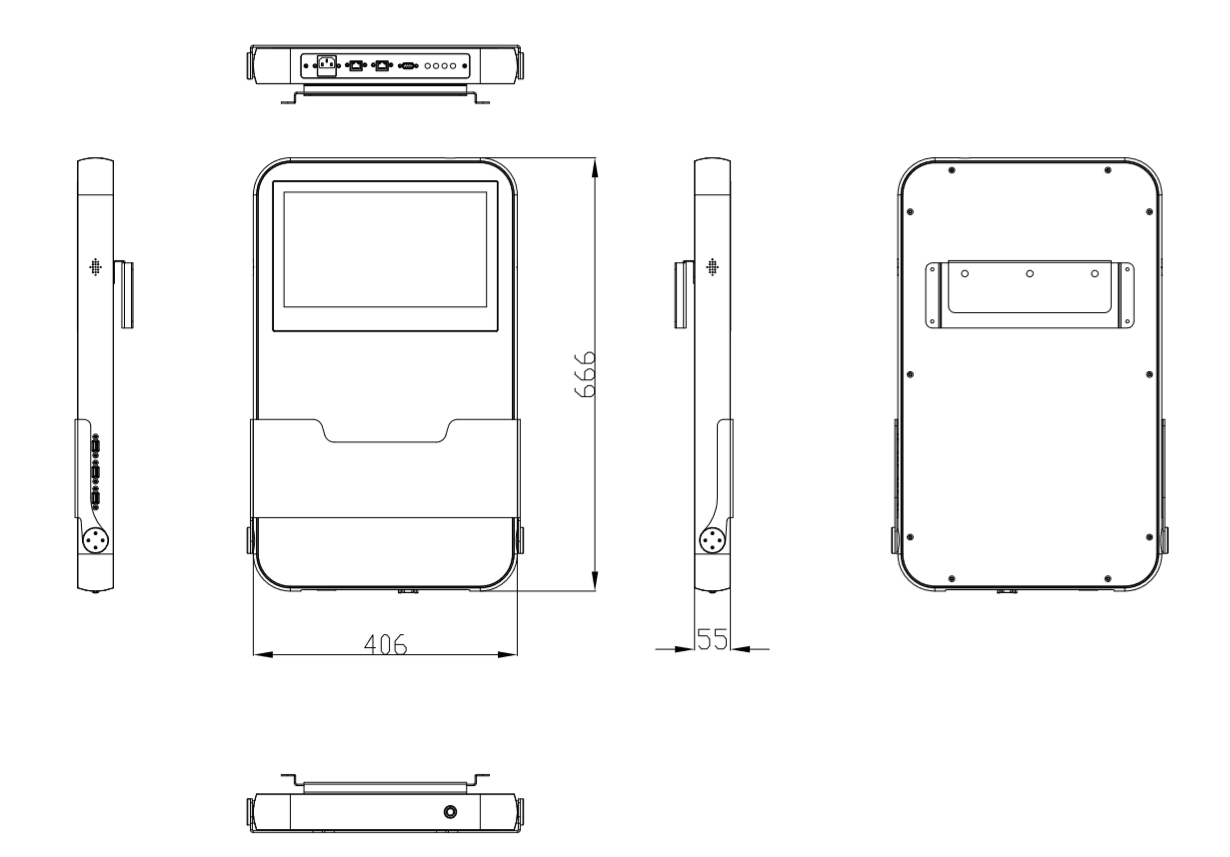


铝型材外框

挂墙支架

* 配备挂墙支架，方便安装施工，结实牢固。
* 铝型材外框，坚固耐磨，长久不变形。

# 尺寸重量



*单位：mm*

*重量：10kg*

# 安装调试

超高频RFID挂墙式一体机，发货前采用整机测试、整机纸箱包装发货的方式。客户免安装，开机后可直接进入调试验收阶段。

## 5.1结构验收

核对装箱单配件，查看各个设备之间的连接是否正常。

* 各个部件是否固定牢固；
* 是否所有部件都已安装到位；
* 各种线缆是否连接牢固并连接正确；
* 螺丝是否拧紧；
* 设备外观有无硬性损伤。

其他参考安装注意事项。

## 5.性能验收

主要从以下两个方面检查设备工作是否正常：

* 查看工控屏上电开机是否正常；
* 超高频RFID读取测试
* 刷卡测试
* USB键鼠测试

## 5.3软件测试

## 

# 日常维护及维修

1. 开机前，检查电源及控制开关.按钮等是否安全.可靠。
2. 上电后，如果无法建立网络通讯，请打开背后维修盖，检查网线是否连接正常，通过Demo搜索IP。如果出现IP可搜索到，软件打开失败的情况，请检查本地IP和设备IP是否在同一网段。
3. 如果出现漏读情况，请检查标签是否损坏或读取距离过近，设备功率是否需要调整及天线是否全部开启。
4. 设备发生异常后，立即按下紧急开关，检查设备各部位的工作状况。自己不能排除的应立即与设备售后部门联系。
5. 设备长时间不使用.应切断电源.

# 运输贮存

## 7.1运输及要求

* 适合铁路、公路、航空、水运等运输方式；
* 产品如专车运输，可采用泡棉包装；如物流运输，采用包装木箱。
* 需正放、平放、侧放，不可倒置；
* 可正立放置，平放堆放高度不超过1米，单层放置；

## 7.2储存要求

* 储存时，防止雨水浸淋；
* 正面禁止堆放物品；
* 环境要求阴凉干燥，温度不高于50℃。

# 装箱清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | RFID挂墙式一体机 | 台 | 1 | （已安装） |
| 2 | 用户手册等资料 | 套 | 1 |  |
| 3 | 应急锁钥匙 | 把 | 2 |  |

# 售后及联系方式

## 售后服务

当用户使用本公司超高频RFID壁挂式一体机时遇到无法解决的问题时，请与本公司的售后部门联系。

在用户与本公司售后部门联系之前，请用户将以下信息记录在手边：

* 产品型号及序列号；
* 产品故障表象；
* 产品故障可能原因。

## 联系方式

**深圳市万全智能技术有限公司**

地址：深圳市龙华新区富安娜工业园B栋4楼西侧

邮编：518107

电话：0755-82426775

网址：http://www.vanch.cn