

VF800W室内安全门禁测温仪

安装使用手册

**声 明**

非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

我们已尽量保证文档内容的完整性与准确性，但仍不免出现技术上不准确、与产品功能及操作不相符或印刷错误等情况，如有任何疑问或争议，请以我司最终解释为准。

产品和文档将实时进行更新，恕不另行通知。

本文档中内容仅为用户提供参考指导作用，请以实际内容为准。

安装使用手册V1.0

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **修订日期** | **修订者** | **修订内容** |
| V1.0 | 2020.03.03 |  | 首次创建文档 |

目录

[1 闸机式安装 1](#_Toc34258232)

[1.1 安装步骤及示意图 2](#_Toc34258233)

[1.2 电器接线 3](#_Toc34258234)

[2 壁挂式安装 4](#_Toc34258235)

[2.1 安装步骤及示意图 5](#_Toc34258236)

[2.1 电气接线 6](#_Toc34258237)

[3 设备启动 7](#_Toc34258238)

[4 推荐安装环境 8](#_Toc34258239)

[5 常见硬件问题处理 8](#_Toc34258240)

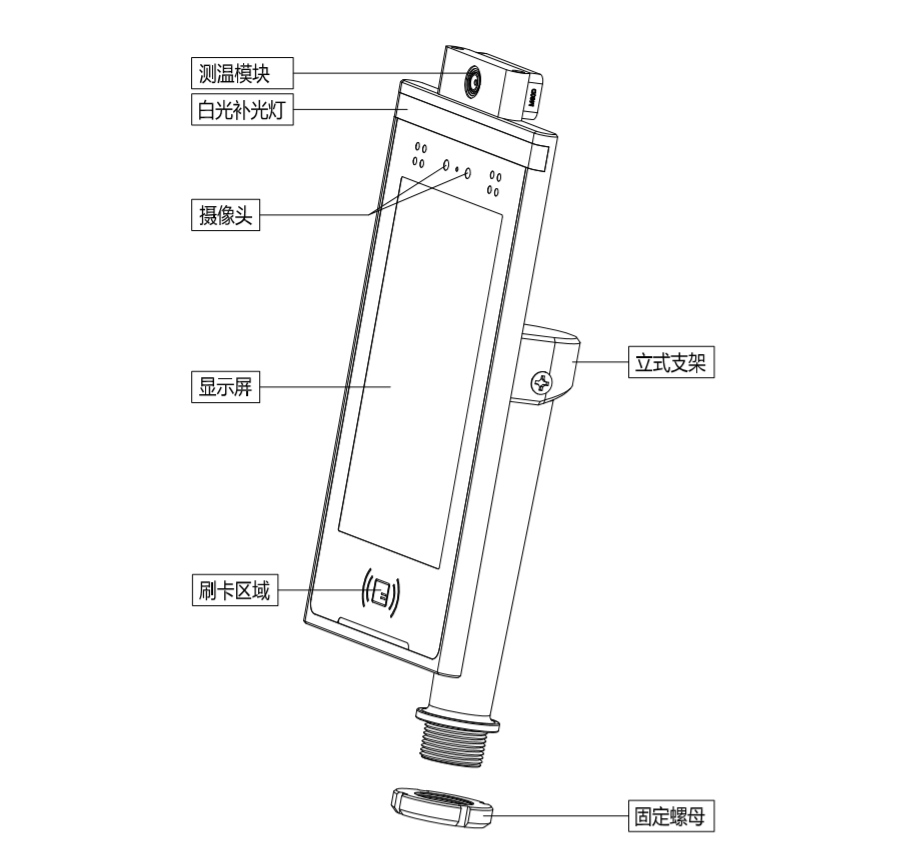
[5.1 设备无法启动或死机 8](#_Toc34258241)

[5.2 无法人脸识别或识别率低 8](#_Toc34258242)

[5.3 闸机门无法打开 8](#_Toc34258243)

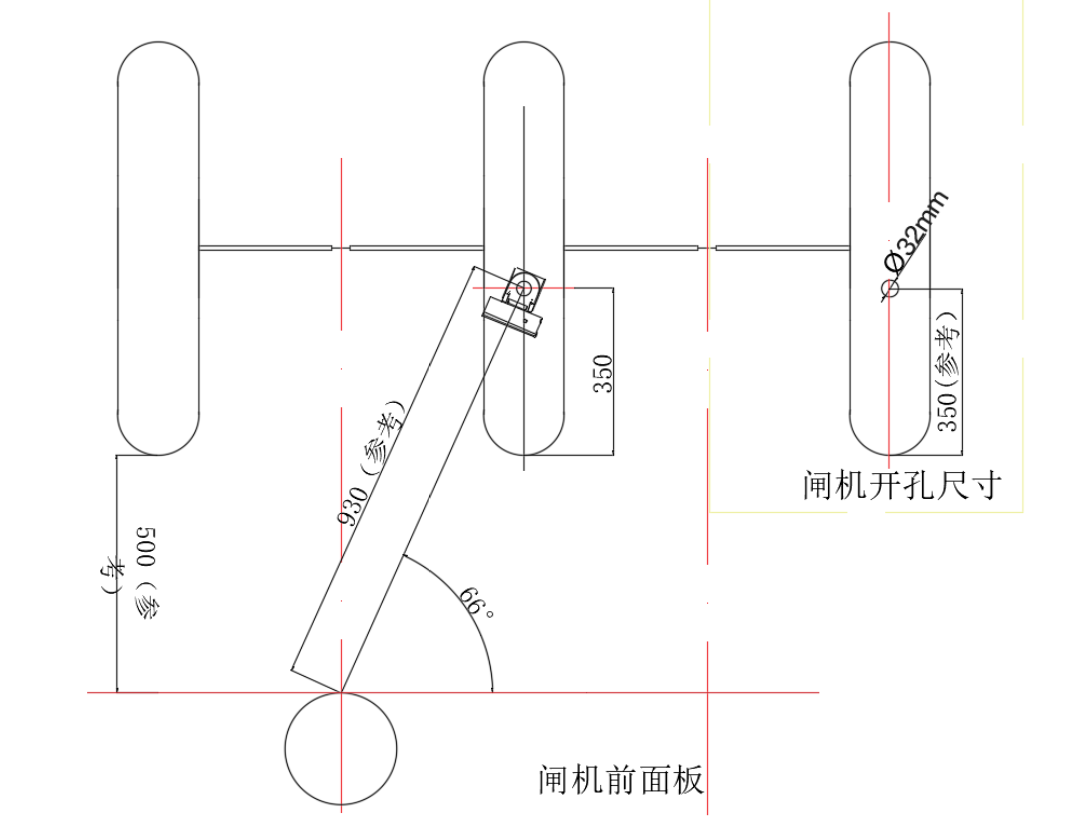
[6 注意事项 9](#_Toc34258244)

# 闸机式安装

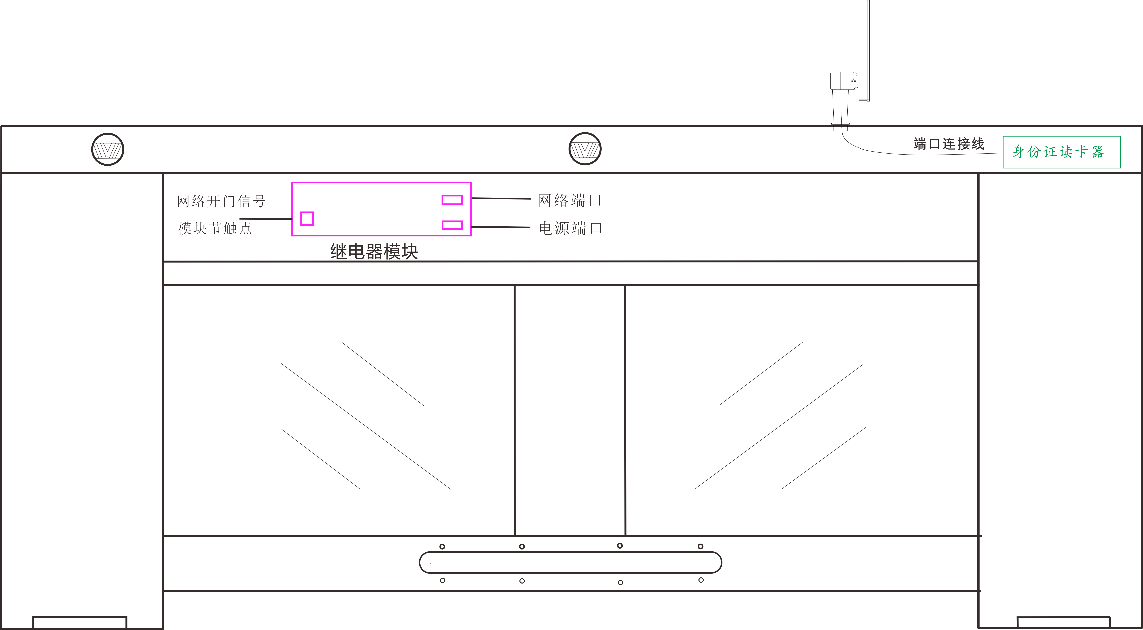


## 安装步骤及示意图

1. 在闸机如图位置开32mm的圆孔;
2. 穿过所有线材锁紧螺母;
3. 按照电器接线方式接通；



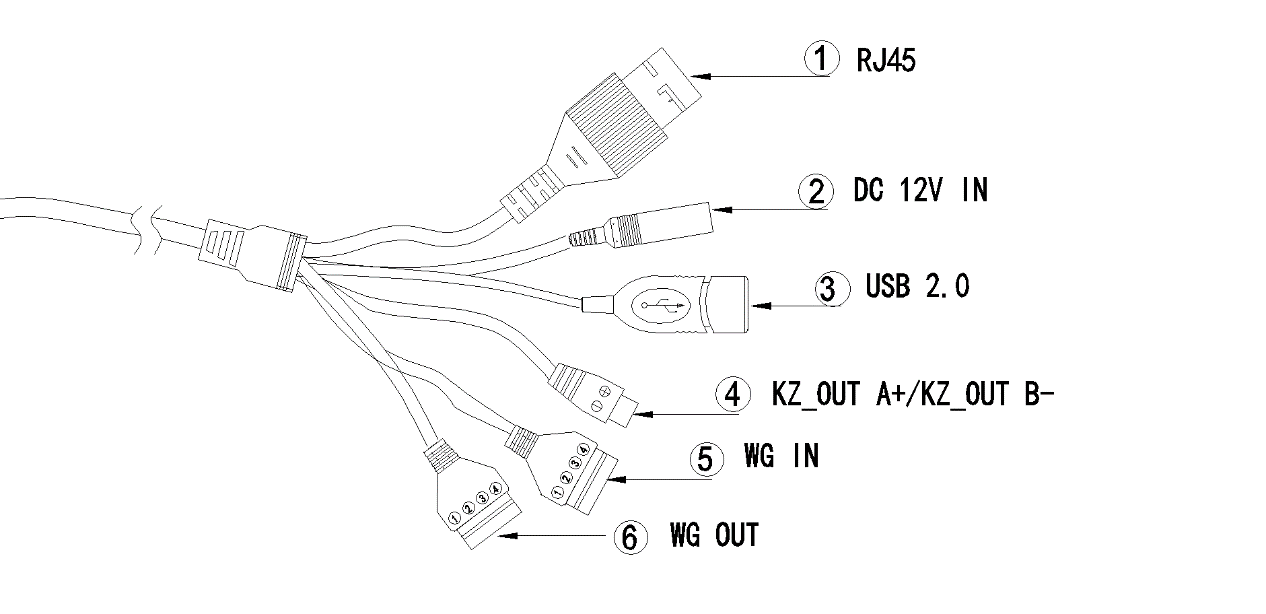
俯视图



侧视图

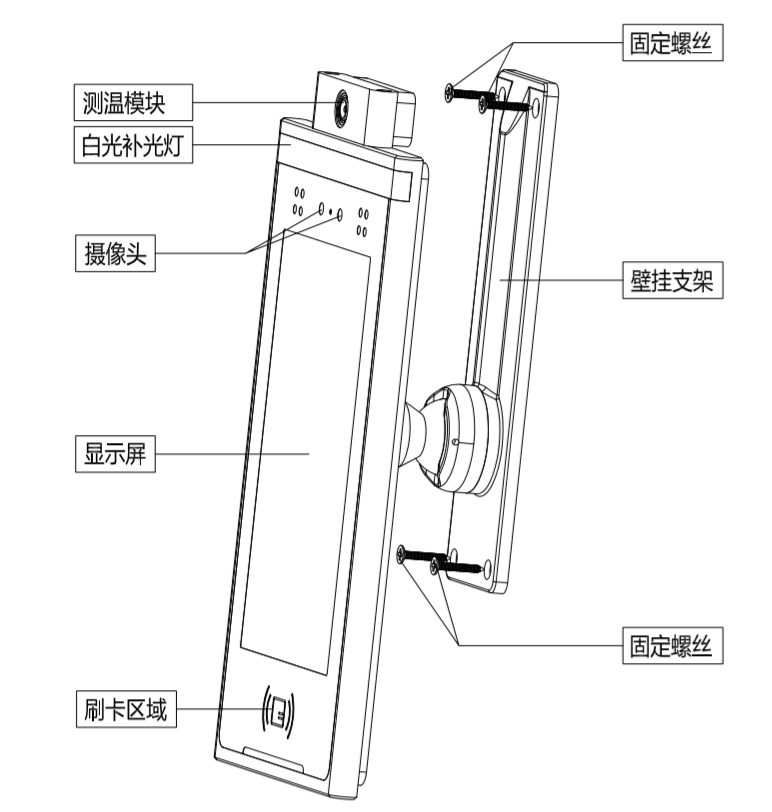
## 电器接线

1. 从上往下依次为继电器常开、电源、网线。
2. 接线照片
3. 接口定义

****

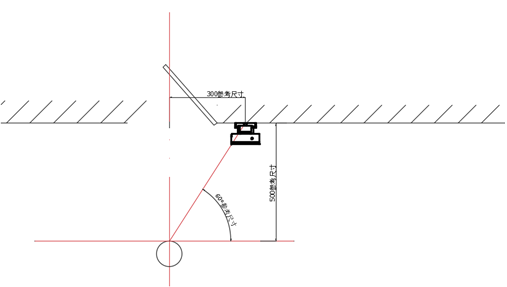
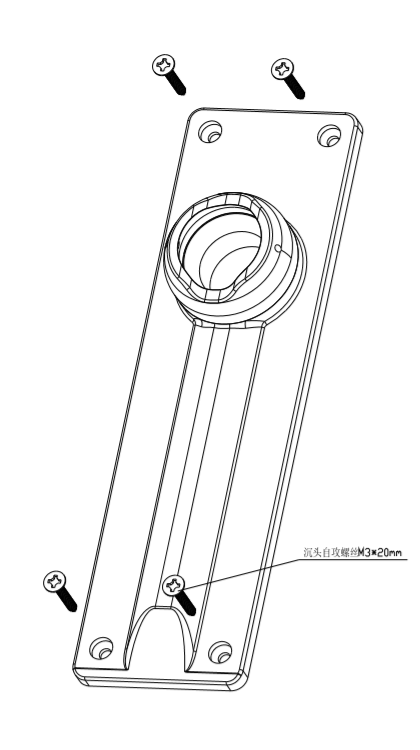
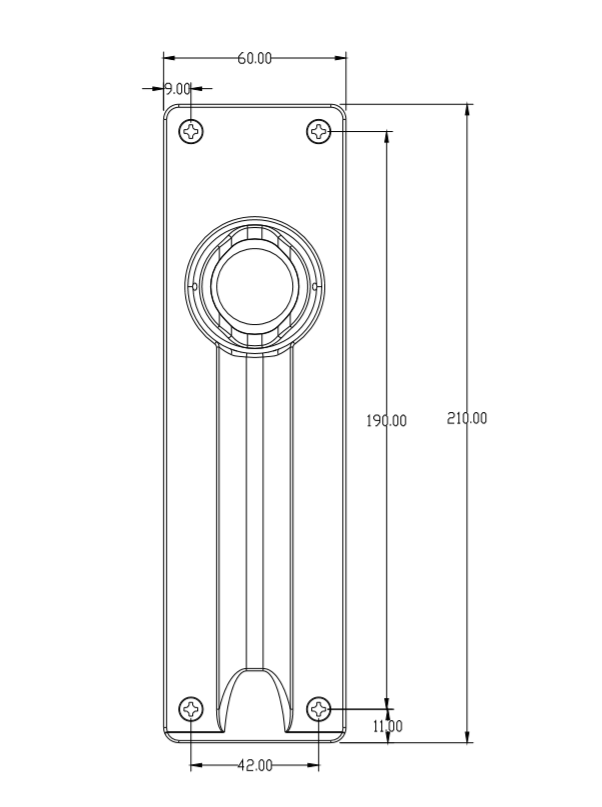
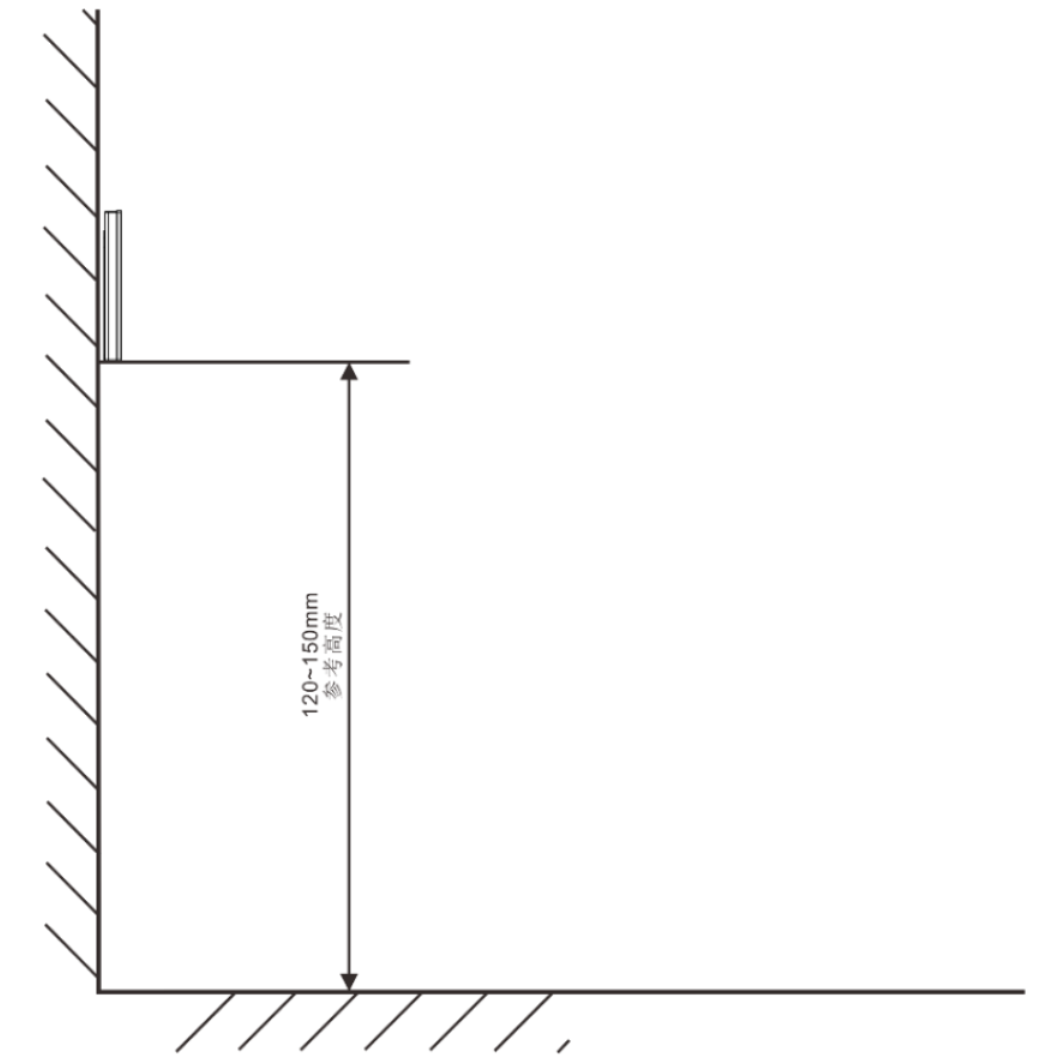
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 网口 | 1 | RJ45 |
| 2 | 电源 | 1 | DC12V IN |
| 3 | USB | 1 | USB2.0 |
| 4 | 开关量输出 | 1 | KZ\_OUT + NO KZ\_OUT - COM |
| 5 | 韦根协议输入接口 | 1 | 1. VCC 12V 2. GND 3. D0 4. D1 |
| 6 | 韦根协议输出接口 | 1 | 1. vcc12V 2. GND 3. D0 4. D1 |

# 壁挂式安装



## 安装步骤及示意图

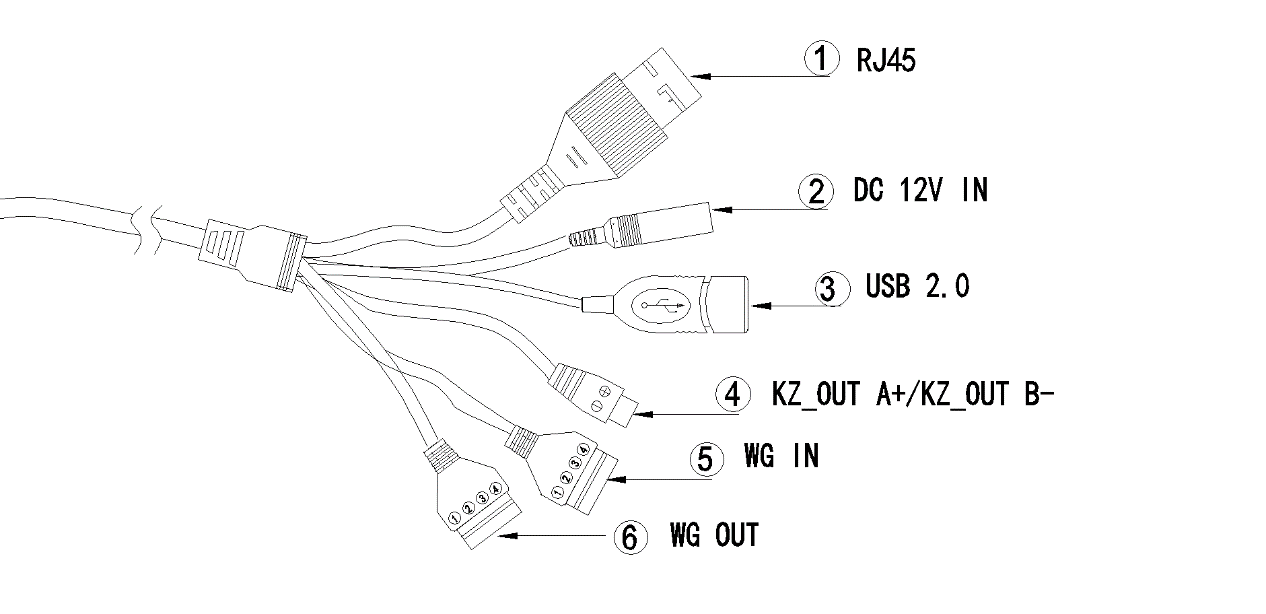
1. 将定位膜贴到安装设备位置，按照定位膜位置打开孔
2. 电器接线方式接好线：
3. 取下定位膜，将线材穿过背板孔后用M3\*20mm的螺丝固定好调正 机器；

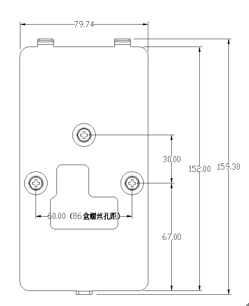
## 电气接线

a）从上往下依次为继电器常开、电源、网线。

1. 接线照片
2. 接口定义

****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 网口 | 1 | RJ45 |
| 2 | 电源 | 1 | DC12V IN |
| 3 | USB | 1 | USB2.0 |
| 4 | 开关量输出 | 1 | KZ\_OUT + NO KZ\_OUT - COM |
| 5 | 韦根协议输入接口 | 1 | 1. VCC 12V 2. GND 3. D0 4. D1 |
| 6 | 韦根协议输出接口 | 1 | 1. vcc12V 2. GND 3. D0 4. D1 |



# 设备启动

设备插上电源后，软件自启动；

# 安装环境

1. 设备仅限在室内使用，应避免阳光直射，避免有风；
2. 使用温度：20~30摄氏度；
3. 推荐安装高度为1.5m，具体可根据实际情况调整；
4. 保持周围环境光照强度为100lux以上为佳；

# 常见硬件问题处理

## 设备无法启动或死机

1. 设备无法启动时，检查设备电源正负极是否接反或输入电压是否不足，推荐使用DC 12V/2A，注意接线长度过长会影响输入端的电压；
2. 设备无法执行退出或终止的操作时，通过切断并再次接通电源，将其上电复位重新启动。
3. 检查设备输入电压，推荐使用DC 12V/2A；

## 无法人脸识别或识别率低

1. 识别过程中，是否存在部位遮挡或人脸是否在识别区域内；
2. 光线较暗，适当提高补光灯亮度；
3. 强逆光环境，尝试调整安装角度或高度，尽量使人脸终端处于垂直或俯向下角度状态；

## 闸机门无法打开

1. 检查网络连接是否正常，重新插拔；
2. 检查韦根信号线是否连接正常，重新插拔；

# 注意事项

▲注意在设备背部所标明的电源类型，切记勿将本设备连接到不合要求的电源上；

▲当心别把重物放在或掉在电源线上损坏电源线；使用电源线受损的闸机控制器非常危险；

▲如果打算长时间内不使用本设备，请拔掉电源线；

▲拔电源线时抓住插头，不要抓电缆；

▲勿倒立放置本设备；

▲勿让任何异物落入本设备内部，以防止短路或造成设备损坏；

▲如本设备失灵或有异物进入内部，立即断开电源，并向生产厂商或销售商咨询；

▲勿将设备置于危险平台以防设备跌落砸伤人，或设备本身受损；

▲清洁本设备时应先拔下电源插头；

▲用柔软干布或稍粘少量清洗剂的软布清洁本机，不要用任何会损伤表面涂层的溶剂，如酒精或苯；

▲勿单独将本机全部或部分浸泡在水中，以免损设备；

▲本机在工作时绝对不允许搬动或剧烈震动；

▲请注意按正常步骤开关机器以延长机器寿命；

▲搬运时应小心轻放；

▲请勿试图自行拆装或维修设备；

▲出现下列情况时，可请合格的技术人员维修或与维修中心联系；

1. a) 电源线或电源插头受损或磨坏；
2. b) 设备非正常放置或使用使设备内部进水；
3. c) 设备跌落使机壳或面板受损；
4. d) 遵照本手册无法正常使用设备；
5. e) 设备出现其他明显异常，如补光灯不亮，摄像头无成像，无闸机控制信号输出等。

▲设备检验维修完成后，应要求工作人员进行例行安全检查以确保设备处于安全运行状态。